

システムギアカラウド 一番星倶楽部 一番星 クラウド配車サービス仕様

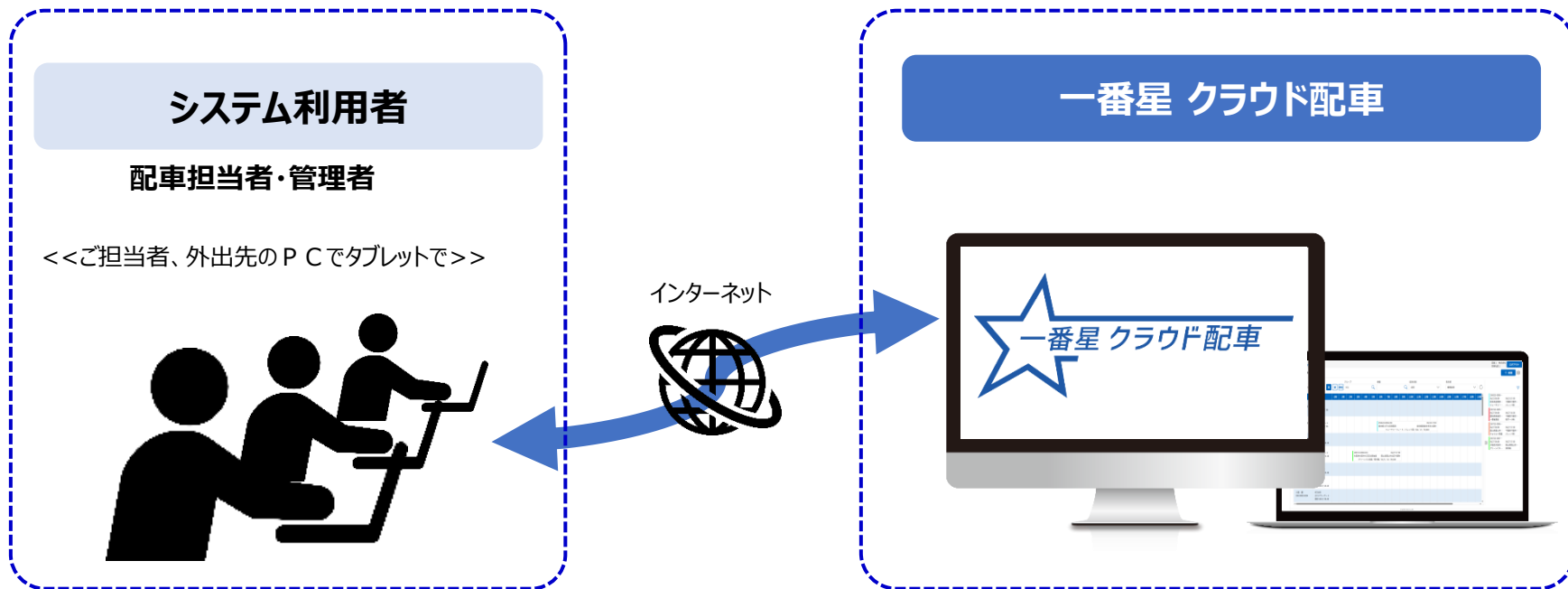
2025年9月
システムギア株式会社

変更履歴

版数	適用日	変更内容
1.0	2025年8月20日	新規作成

サービス概要

- 本サービスは、配車管理業務の効率化を実現するクラウド型配車管理システムです。
ドライバーや車両の稼働状況を一目で把握できる配車画面で、直感的なドラッグ&ドロップ操作で配車が可能です。
配車状況の可視化により、業務の偏りや手配漏れといった配車ミスを軽減し、現場全体の業務効率を向上させます。
インターネット経由で利用できるSaaS型サービスです。



用語の定義

本サービス仕様における用語の定義は、以下のとおりとします。

なお、一番星倶楽部SaaSサービス利用規約（以下「利用規約」という）において定めのある用語については、特段の定めがない限り、当該規約における用語の定義と同一とします。

(1) 一番星倶楽部 管理者

一番星倶楽部の会員情報において「管理者」として登録された者をいいます。

当該者は、一番星倶楽部における各種サービス及び本サービスへのログイン、社員設定、配車操作、ならびにポータルサイト上での各種管理操作を行う権限を有します。

(2) 一番星 クラウド配車 管理者

本サービスに関する当社への問い合わせ窓口を担う者であり、一番星 クラウド配車の社員設定において、「管理者」として設定されたユーザーをいいます。

当該者は、社員設定の登録・編集および配車業務に関する操作を行う権限を有します。

なお、一番星 クラウド配車 管理者の登録・変更は、一番星倶楽部 管理者または一番星 クラウド配車 管理者によって行われます。

(3) 利用者

一番星倶楽部に登録された契約者（事業者）本人、管理者またはその従業員、管理者により本サービスの利用を許可された者をいいます。管理者は、自己の責任のもとで利用者の行為を管理するものとします。

サービス実施の前提条件

本サービスを円滑に利用いただくために、以下の前提条件を満たしている必要があります。

項目	内容
環境	利用者は、本SaaSサービスを利用する前提として、当社が指定する環境（コンピュータ、ソフトウェア、ネットワーク含む）を準備し、当社サービス環境と接続するものとします。
一番星倶楽部の登録	本サービスの利用には、一番星倶楽部への会員登録が必須です。
管理体制	以下の管理体制が整備されていることを前提とします： ・一番星倶楽部管理者が、社内における本サービス利用の責任者として登録されていること ・一番星 クラウド配車の「管理者」の設定・管理が、一番星倶楽部管理者または、一番星 クラウド配車管理者によって適切に行われていること。 ・一番星倶楽部および一番星 クラウド配車の利用ユーザー情報が、常に正確にメンテナンスされていること。
サービス提供範囲の理解	・本サービスは、当社が提供する標準機能に基づいて運用されます。 ・利用者個別の要件に応じたカスタマイズは提供しておりません。 ・提供機能や操作方法については、当社のマニュアルに準拠した利用をお願いします。

動作環境

本サービスをご利用いただくにあたり、以下の動作環境を満たしていることを推奨します。

なお、動作環境外でのご利用については、サポート対象外となる場合があります。

■ 対応ブラウザ

項目	内容
ブラウザ	Microsoft Edge (バージョン138.0.3351.83 以降) Google Chrome (バージョン138.0.7204.158 以降) ※JavaScriptおよびCookieを有効にしてご利用ください。

■ ハードウェア・ネットワーク

項目	内容
解像度	1920×1080（フルHD）以上を推奨、拡大縮小率100%
インターネット回線	光回線等の安定した常時接続環境

提供サービス

■ 一番星 クラウド配車 基本利用サービス

インターネットを通じて当社サービス環境に接続することにより、以下の機能を利用することができます。

カテゴリ	機能
受注関連	受注データ取込み／受注登録／受注運行リスト
配車関連	配車(乗務員基準)／配車(運行基準)／運行リスト／配送指示書／配送依頼書
確定関連	確定処理※一番星連携可
マスタ関連	取引先マスタ／車種マスタ／車両マスタ／備車車番マスタ／品名マスタ／エリアマスタ／地点マスタ／グループマスタ
設定関連	社員設定／システム設定

サービス提供時間帯／中断および停止

■ サービス提供時間帯

24時間365日

サービス停止を伴うメンテナンス

スケジュール：年に数回程度、サービス停止を伴うメンテナンスを実施する場合があります。

通知方法：一番星倶楽部の「お知らせ」ページにてご案内いたします。

メンテナンス内容：以下の対応を行うことがあります。

1. 不具合の修正
2. 機能強化や性能向上
3. セキュリティ脆弱性対策に伴う修正
4. 動作条件の変更に伴う修正

サポート内容

本サービスのサポートは、以下の内容にて提供します。

項目	内容
対象	一番星倶楽部管理者および一番星 クラウド配車管理者
対応方法	電話・FAX・リモートによる対応
受付時間	平日 9:00～17:00（土日・祝日・年末年始・当社休業日を除く）
サポート窓口	TEL：052-205-8851 ／FAX：052-205-8852

■ 対応範囲

- ・操作方法に関するご質問 ※1回の問い合わせが30分を超える継続的な対応が必要となる場合は、別途お見積りとなる場合があります。
- ・システム不具合や障害発生時の調査

■ 非対応範囲

- ・個別カスタマイズ対応（※本サービスは標準機能での提供となり、カスタマイズには対応しておりません。）
- ・業務運用に関するコンサルティング
- ・ハードウェア（PC・通信機器など）起因の障害に関する対応
- ・訪問による操作説明等のサポートサービス
- ・当社の明示する動作環境以外でのご使用に関する事項
- ・他社製品との互換性の検証、および他社製品使用による動作不良に関する事項
- ・故意・過失、または不適切な使用に起因する製品の動作不良に関する事項
- ・ウイルスチェック、ウイルス駆除作業