

『“一番星” 運送業システム Ver.8 Rev10C』提供のご案内

保守契約ユーザー 各位

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はシステムギアパッケージシリーズをご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度、「一番星」運送業システム Ver.8 Rev.10」以降のリビジョンにおいて不具合が確認されました。

以下の内容をご参照の上、修正版へのアップデートを実施くださいますようお願い申し上げます。

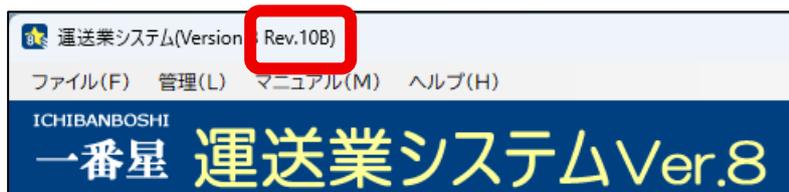
この度は、度重なるお手数とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

敬具

■ 不具合の内容 および アップデートについて ■

1) 不具合が発生する対象のリビジョン番号

Rev.10、10A、10B

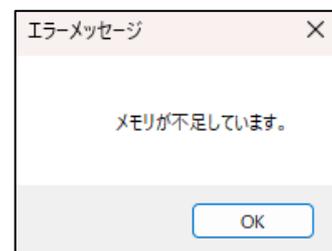


※リビジョンの番号は、「一番星」運送業システム Ver.8 TOPメニューの画面右上の「Rev.」の数字をご確認ください。

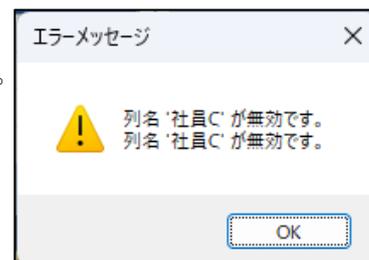
2) 不具合内容

以下の操作を行った際、エラーメッセージが表示され、システムが応答しなくなる不具合が確認されました。

- ① [受注入力]の「検索モード」で一度に大量の明細を呼び出した際、
右図のエラーメッセージが表示され、システムが応答しなくなります。



- ② [マスタコード変更処理]で[社員マスタ]のコード変更を行う際、
右図のエラーメッセージが表示され、システムが応答しなくなります。



3) 不具合に対する対処方法

修正版「一番星」運送業システム Ver.8 Rev.10C」の提供を開始いたしました。

アップデートは、メインメニュー内の「最新リビジョンのプログラムリリースのお知らせ」より実施いただけます。

※アップデート手順の詳細につきましては、本資料の3ページをご確認ください。

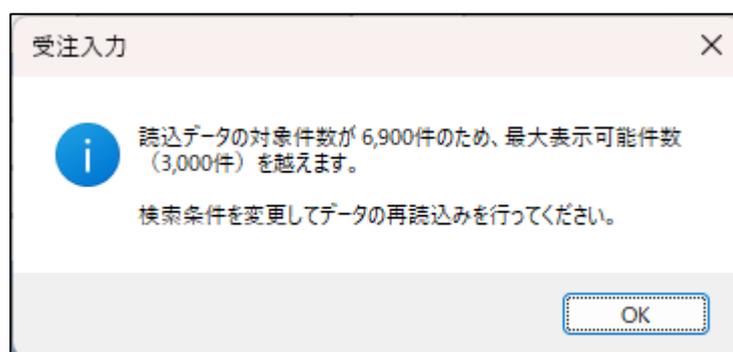
4) アップデート後の変更点

アップデートによって不具合は修正されます。

なお、今回の不具合修正に伴い、[受注入力]の安定性向上のため、一度に呼び出せる明細件数が最大3,000件までとなりました。

明細の検索結果が最大表示可能件数を越える場合、下図のメッセージが表示されます。

メッセージが表示された場合は、検索条件を変更して再度検索を行ってください。



5) お問い合わせ先

本件につきまして、ご不明点がございましたら、当社(052-205-8851)までお問い合わせください。

アップデート手順

1. Web アップデート前の注意点

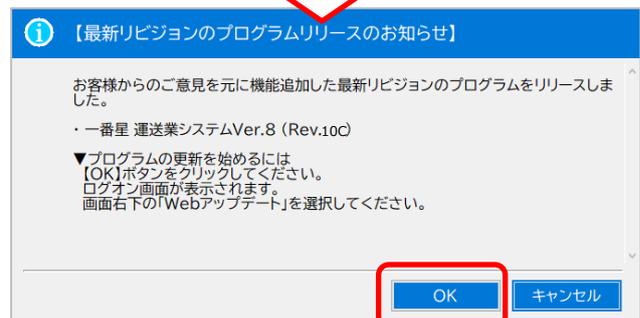
- Web アップデートにはインターネットへの接続環境が必要です。有線のネットワーク環境か、安定した無線 LAN の環境で実行してください。
※光回線などの高速ブロードバンドサービスを推奨します。
例) 光回線 下り38Mbps でのアップデート時間：約3分 (※ご利用状況によりアップデートに時間がかかる場合がございます。)
- Windows の管理者権限を持つユーザーアカウントで行ってください。
- クラウド環境で『一番星 運送業システム Ver.8』が使用されている場合は、1 台目のアップデートを実行する前に、すべての他のパソコンで『一番星 運送業システム Ver.8』が終了していること、アップデートを行うパソコンの『一番星倶楽部』(SystemGear ポータルサイト)が表示されていないことを確認したうえでアップデートを行ってください。
2 台目以降は、他のパソコンが起動していてもアップデートを行うことができます。アップデートを行うパソコンの『一番星倶楽部』(SystemGear ポータルサイト)が表示されていないことを確認したうえでアップデートを行ってください。
- ネットワーク環境で『一番星 運送業システム Ver.8』を複数台で使用されている場合は、すべての他のパソコンで『一番星 運送業システム Ver.8』が終了していること、『一番星倶楽部』(SystemGear ポータルサイト)が表示されていないことを確認したうえでアップデートを行ってください。
- セキュリティソフトをご利用中の場合は、『一番星 運送業システム Ver.8』のインストール先フォルダが例外設定されていることをご確認ください。

2. アップデートの開始

- (1) 『一番星 運送業システム Ver.8』を起動し、メニュー画面右上の「最新リビジョンのプログラムリリースのお知らせ」をクリックします。



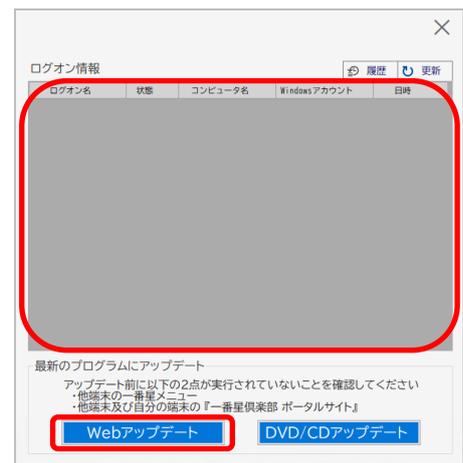
- (2) 右図のメッセージが表示されますので内容をご確認のうえ、「OK」をクリックします。



- (3) [ログオン]画面が表示されます。
[ログオン情報]に何も表示されていないことを確認してください。

確認後、画面下の青色ボタン「Web アップデート」をクリックします。

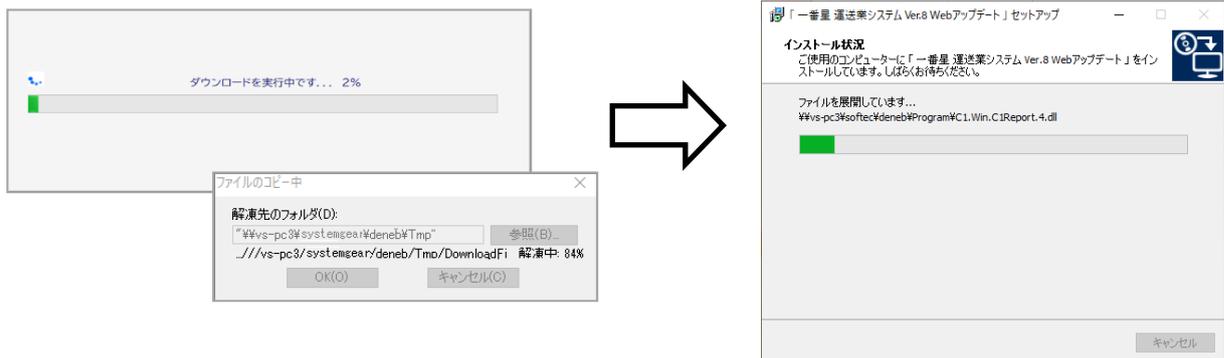
- ※『一番星 運送業システム Ver.8』を起動し、「ヘルプ(H)」メニューの「最新のプログラムにアップデート(A)」をクリックすることでログオン画面は表示されます。



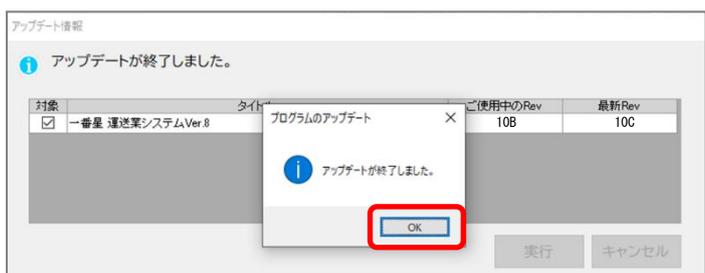
- (4) [アップデート情報]画面を表示します。
 アップデートが必要な製品には[対象]欄に
 チェックボックスが付きまます。
 よろしければ、「実行」をクリックします。



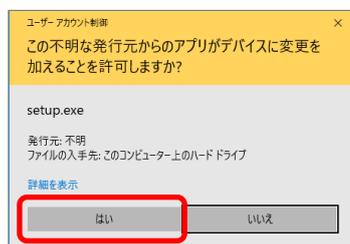
- (5) 自動的にプログラムのアップデートを開始します。



- (6) プログラムのインストールの完了画面が
 表示されましたら、「OK」をクリックします。



※アップデート開始後、「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合がございます。制御画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。制御画面のまま放置した場合、アップデートがキャンセルされますのでご注意ください。



—— 以上で、アップデートは終了です ——

※『一番星 運送業システム Ver.8』を起動して、メニュー画面のタイトルバーに表示されるバージョンが、『運送業システム (Version 8 Rev.10C)』になっていることを確認してください。